

【한국문화관광연구원 연구직(문화예술정책) 직무기술서】

채용분야	문화예술정책 (연구원)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			공공분야	공공정책 연구개발	문화예술정책	
연구원 주요사업	○ 문화예술의 창달, 문화산업 및 관광 진흥을 위한 연구, 조사, 평가					
담당 업무	○ (문화정책 연구) 연구설계, 자료수집 및 분석, 연구수행, 평가, 보고서 작성 ○ (문화정책 개발) 수요조사, 비판적 검토 및 종합, 정책대안 제시					
직무수행내용	○ 인문, 문화다양성, 전통문화, 통일문화 등 문화예술정책 연구 및 계획 ○ 문화예술정책 발전을 위한 이론적·경험적 논의에 대한 분석 및 종합 ○ 문화예술정책에 대한 양적·질적 자료수집 및 분석·평가					
임용자격기준	연령	무관 (단, 만 60세 미만인 자(우리 원 「인사규정」 제46조(정년))				
	성별	무관				
	학력	○ 관련 분야 석사 이상의 학위를 가진 자 ○ 관련 분야 학사학위 취득 후 2년 이상 연구경력이 있는 자				
필요지식	○ [관련 전공] 인문사회 관련 분야 전공 (문화인류학, 민속학, 사회학 등) ○ 인문정신문화정책, 전통문화정책, 문화다양성 정책에 대한 지식 및 이해 ○ 문화예술정책, 이론, 문화예술현장, 대상, 목표 및 수단, 관련 법·제도 등에 대한 지식 및 이해 ○ 정책분석 및 설계, 정책평가, 비교분석 이론 및 실무에 대한 지식 및 이해 ○ 문화예술분야 연구방법론, 관련 통계 등 자료 분석에 관한 지식 및 이해 ○ 정부정책의 이해, 연구진 역량에 대한 지식, 문화예술정책의 중장기 발전 및 전망에 대한 이해					
필요기술	○ 문화예술정책 관련 이론 및 정책, 법, 제도에 대한 이해와 판단 능력 ○ 문화예술분야 관련 주요 이슈와 동향을 조사하고 분석하고 종합하는 능력 ○ 조사설계 및 질적·양적 기초자료를 수집, 정제, 가공하고 분석하는 능력 ○ FGI, 인터뷰, 공청회 등을 통한 이해관계자과의 의사소통 및 조정 능력 ○ 현황, 이론, 실증분석 등을 통한 정책방안 도출 능력 ○ 논리적 의사전달 및 대외 대응·협업 능력 ○ 연구를 주도적으로 수행하고, 연구보고서를 작성할 수 있는 능력 ○ 해외자료 분석을 위한 외국어 능력					
직무수행태도	○ 연구자로서의 올바른 윤리의식과 책임감 ○ 이론과 실증에 기반을 둔 논리적·객관적·분석적 연구 태도 ○ 문화예술현장과 문화예술의 가치를 이해하고, 정책의 개선과 발전을 추구하는 태도 ○ 적극적이고 주도적이며 협력적인 연구태도 ○ 타 분야와의 연계·협력에 개방적이며 성실한 연구 태도 ○ 유연한 사고를 가진 창의적 연구 태도					
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리					
참고사이트	www.ncs.go.kr					

【한국문화관광연구원 연구직(관광정책) 직무기술서】

채용분야	관광정책 (연구원)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			공공분야	공공정책 연구개발	관광정책	
연구원 주요사업	○ 문화예술의 창달, 문화산업 및 관광 진흥을 위한 연구, 조사, 평가					
담당 업무	○ (관광정책 연구) 기초조사, 연구 기획, 연구수행, 평가, 보고서 작성 ○ (관광정책 발굴 지원) 정책과제 기획, 과제 수행, 보고서 작성					
직무수행내용	○ 관광정책 및 국제관광 정책연구 기획·수행 ○ 관광진흥과 관광산업 활성화를 위한 조사·연구 ○ 관광 관련 국내외 연구기관, 국제기구 등과의 연구 교류 및 협력사업					
임용자격기준	연령	무관 (단, 만 60세 미만인 자(우리 원 「인사규정」 제46조(정년))				
	성별	무관				
	학력	○ 관련 분야 석사 이상의 학위를 가진 자 ○ 관련 분야 학사학위 취득 후 2년 이상 연구경력이 있는 자				
필요지식	○ [관련 전공] 관광학, 경영학, 경제학 등 ○ 관광정책 및 국제관광에 대한 지식, 관광정책 대상, 목표, 수단, 성과관리 체계 등 정책 설계에 대한 이해 ○ 연구실행계획 수립에 필요한 지식, 조사 설계 및 연구방법론에 대한 지식 ○ 관광정책 이론, 관광정책 연구방법론 관련 지식 ○ 인문학, 어학(영어 등 외국어), 경제, 경영에 대한 기초 지식, 관광(관광산업) 이론 관련 학문에 대한 지식 ○ 관련 법제도 및 계획, 관련 통계 및 자료 분석에 관한 지식 ○ 관광정책 및 관광산업에 대한 이해, 중장기 발전 및 전망에 대한 이해 등					
필요기술	○ 연구계획 기술, 관련이론 해석 기술, 자료 분석 및 시사점 도출 기술, 연구보고서 작성 능력 ○ 연구기획 능력, 연구관리 및 조정 능력, 전문가들과 네트워크 기술, 대내외 대응 및 협력 기술 ○ 조사설계 기술, 이해관계 분석 및 관련 사례 분석 능력, 연구관련 회의 진행, 국제 회의 및 행사 기획 능력 ○ 관광관련 계획 수립 및 제도 설계 능력, 관광정책 현안 분석 및 정책방안 제시 능력 ○ 관광정책 우선순위 분석, 평가지표 개발 기술, 관광정책의 파급효과 분석 능력 등					
직무수행태도	○ 자료 분석 및 결과 해석에 대한 가치 중립적 태도, 분석적 태도, 관광 현장을 이해 하는 태도 ○ 관광정책 대상의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 정책의 효율성을 제고 하고 성과를 확대하려는 노력 ○ 새로운 정책을 발굴하려는 노력, 능동적이고 자기주도적으로 연구에 임하는 태도 ○ 객관적 자세, 중립적인 태도, 정확성, 해당 정책의 효과를 진단 및 발전시키려는 태도 ○ 지적호기심과 탐구적 태도, 논리적이고 깊이 있는 사고, 비판적 태도, 실행 가능한 대안 제시					
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리					
참고사이트	www.ncs.go.kr					

【한국문화관광연구원 행정직(일반행정) 직무기술서】

채용분야	일반행정 (인사·노무·총무·회계) (주임행정원)		분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
				02. 경영·회계· 사무	02.총무·인사	01. 총무	01. 총무
						02. 인사·조직	01. 인사
				03.재무·회계	02. 회계	02. 사무행정	07. 회계·감사
연구원 주요사업	○ 문화예술의 창달, 문화산업 및 관광 진흥을 위한 연구, 조사, 평가						
담당 업무	○ 연구원 내 본연의 연구수행이 잘 이루어질 수 있도록 경영, 행정, 사무 등 업무 수행 ○ 인사, 총무, 회계, 세무신고, 4대보험 등 관련 업무						
직무수행내용	인사	○ (인사기획) 인력운영계획 수립, 인건비 운영계획 수립 ○ (직무관리) 직무분석하기, 직무분류 유지보수 ○ (인력채용) 채용예정자 모집, 채용예정자 선발, 채용 사후관리 ○ (인력이동관리) 인력운영계획 수립, 소요인원 파악, 인력 운영 ○ (인사평가) 평가계획 수립, 평가 교육, 인사평가 시행, 합리적 목표 설정 ○ (핵심인재관리) 핵심인재 관리제도 설계, 핵심인재 선발·육성, 평가 ○ (교육훈련) 인력육성 계획 수립, 교육과정 기획·운영 및 평가 ○ (임금관리) 임금조정안 수립 및 확정, 임금계약 체결 ○ (급여지급) 급여대장 등록, 급여 계산, 연말정산 실시 ○ (복리후생) 복리후생제도 설계, 연간 복리후생 계획 수립 및 제도 운영 ○ (조직문화 관리) 조직문화 현황 분석, 조직문화 활성화 방안 수립 및 실행					
	총무	○ (행사지원관리) 행사계획 수립, 행사 운영 및 사후관리 ○ (총무문서관리) 문서 유지관리 ○ (총무보안관리) 인적보안 관리, 시설물보안, 정보보안 관리 ○ (문서작성) 문서 기안, 문서기안 자료조사, 자료정리, 문서완성 ○ (문서관리) 문서수·발신, 문서정리, 문서보관·보존 ○ (데이터 관리) 데이터 수집 및 분석·가공, 데이터 활용, 데이터 보안 관리 ○ (사무자동화 관리 운용) 사무자동화 프로그램 활용, 네트워크 관리지원, 전자정보 처리					
	회계	○ (전표관리) 회계상 거래 인식, 전표 작성, 증빙서류 관리 ○ (자금관리) 현금시재 관리, 예금 관리, 법인카드 관리, 어음·수표 관리 ○ (원가계산) 원가요소 분류, 원가배부, 원가계산, 원가정보 활용 ○ (결산관리) 결산분개, 장부마감, 재무제표 작성 ○ (회계정보 시스템 운용) 회계관련 DB마스터 관리, 회계프로그램 운용, 회계 정보 활용 ○ (재무분석) 재무비율 분석, CVP 분석, 외부 감사 준비, 재무정보 공시 ○ (사업결합회계) 연결재무정보 수집, 비영리 대상 판단, 비영리회계 처리, 비영리 회계보고서 작성					
임용자격기준	연령	무관 (단, 만 60세 미만인 자(우리 원 「인사규정」 제46조(정년)))					
	성별	무관					
	학력	○ 학사이상의 학위를 취득한 자 ○ 전문대학을 졸업하고 2년 이상의 행정경력을 가진 자 ○ 고등학교를 졸업하고 해당분야 4년 이상의 행정경력을 가진 자					

필요지식	인사	○ 인사설계 운영법, 교육과정 설계 방법, 사회조사방법론, 역량 모델링, 인력육성 계획 수립방법, 인·적성 검사기법, 임금 및 단체협약, 전사적 자원관리시스템(ERP) 이해, 조직개발 방법, 조직문화 진단법, 조직행동론, 주요성과지표(KPI), 직무분석 방법론, 코칭기법, 평가방법론
	총무	○ 개인정보보호에 관한 법률, 문서작성법, 보안시스템에 관한 지식, 설문지 작성 방법, 소방관계법규, 영상기기 조작법, 우편의 종류, 음향기기 조작법, 인쇄물 제작 방침, 지적재산권 관련 법률, 행사 기획 및 운영, 행사 평가 방법, 협상방법 ○ 개인정보보호법, 데이터의관리방법, 데이터의분석기법, 문서기안절차, 문서의 체계, 분석된데이터의활용범위, 스프레드시트 프로그램 매뉴얼, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 자료정리 분류, 정보를 비교조사할 수 있는 기술적 지식, 컴퓨터와 사무기기와의 네트워크 설정, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼
	회계	○ 금융감독원 전자공시시스템, 기업실무에 적용되는 회계 관련 규정, 비영리조직의 개별적인 특성, 비영리조직의 재무제표 작성과 표시 지침서, 외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 원가관리 개념, 원가회계시스템의 종류와 절차, 재무제표 및 재무 분석, 회계보고서 및 분석·검토보고서
필요기술	인사	○ Spread Sheet 활용 능력, 기획력, 문서작성능력, 문제해결능력, 설득력, 커뮤니케이션 기술, 통계처리능력, 프리젠테이션 기술, 협상력
	총무	○ 기초 외국어 능력, 기획력, 문제해결 능력, 배관·전기 도면해독능력, 서버보안유지 기술, 응급처치법, 재고관리 기술, 정보수집기술, 정보처리능력, 통계 분석 기술, 협상력 ○ 네트워크 장비 점검 능력, 데이터베이스 관리능력, 데이터베이스 프로그램 조작 기능, 문서기안 능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 의사표현 능력, 인터넷 IP주소 설정 능력
	회계	○ 자산·부채에 대한 평가 능력, 재무비율 산출 능력, 재무제표 작성·검증 능력, 정보수집능력, 회계감사에 따른 주석 작성 능력
직무수행태도	인사	○ 개방적 의사소통, 개선 의지, 객관적 태도, 거시적 시각, 공정하고 객관적인 자세, 도덕성, 문제의식, 분석적 사고, 서비스 마인드, 여러 부서와의 협업 자세, 원칙을 준수하는 공정한 태도, 전략적 사고, 정확성, 조직가치 지향 자세, 창의적 사고, 체계화 및 우선순위화 자세, 포괄적 시각, 합리적 사고
	총무	○ 고객서비스정신, 내부고객에 대한 서비스 태도, 부서간 형평성 준수, 솔선수범하는 자세, 신속한 업무 처리, 원가절감 의식, 윤리의식, 종합적으로 사고하려는 자세, 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타 부서와의 협업 자세, 표준을 준수하려는 노력, 현장 문제를 적극적으로 해결하려는 자세 ○ 구성원들에 대한 배려, 꼼꼼함, 성실성, 업무규정준수, 주의깊은관찰력
	회계	○ 감사준비자료에 대한 판단력, 감사준비에 따른 부서간 적극적인 협업 태도, 감사준비에 따른 책임감, 수리적 정확도를 기하려는 자세, 신속·정확성, 원가 정보 필요 부서와의 적극적인 협업 태도, 원가·조업도·이익의 분석 적용에 대한 적극적, 능동적인 자세, 현금 관리 규정을 준수하는 태도, 회계 관련 규정 준수 태도, 회계 관련 규정 준수에 대한 의지
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리	
참고사이트	www.ncs.go.kr	

【한국문화관광연구원 운영직(국제관광협력사업) 직무기술서】

채용분야	국제관광협력사업 운영 (사업운영직3급)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			01. 사업관리	01. 사업관리	02. 프로젝트 관리	국제관광협력 사업 운영
연구원 주요사업	○ 관광정책 동향 및 국제관광기구 의제 분석을 통한 정책 지원					
담당 업무	○ 국제관광기구(OECD, G20, APEC, UN Tourism 등)의 동향 조사 및 정책 자료 분석 ○ 국제관광 정책 관련 국내외 전문가 네트워크 구축·관리 및 국제기구 협력 활동 지원					
직무수행내용	○ (국제동향) OECD, G20, APEC, UN Tourism 등 주요 국제기구의 관광정책 보고서 및 발간자료 조사·정리 ○ (회의참석) 주요 국제회의 및 관련 활동(워크숍, 웨비나 등) 참석 및 결과 정리 ○ (자료분석) 국제관광 정책 관련 통계데이터, 보고서, 참고자료 수집 및 분석					
임용자격기준	연령	무관 (단, 만 60세 미만인 자(우리 원 「인사규정」 제46조(정년)))				
	성별	무관				
	학력	관련 분야 석사학위 취득자로서 관련 사업 수행에 적합한 자격을 가진 자				
필요지식	○ [관련 전공] 관광학, 경영학, 정치외교학 등 ○ 관광정책 및 국제관광 동향에 대한 기본 이해 ○ 국제관광기구(OECD, UN Tourism, APEC, G20 등)의 역할 및 주요 사업에 대한 이해 ○ 관광산업 및 관광정책 관련 기본 개념에 대한 지식 ○ 정책자료 조사 및 문헌조사 방법에 대한 지식 ○ 국제회의의 기획·운영 및 정책 네트워크 관리에 대한 기본 지식					
필요기술	○ 영어·외국어 자료 활용 및 국제 커뮤니케이션 능력 ○ 국내외 정책자료 및 보고서 조사·정리 능력 ○ 국제기구 발간자료 및 해외 정책동향 분석 능력 ○ 정책자료 정리 및 보고서 작성 능력 ○ 국제회의 및 연구사업 운영을 위한 업무관리 능력					
직무수행태도	○ 국제관광 정책 및 글로벌 관광 이슈에 대한 지속적인 학습과 관심을 가지는 태도 ○ 국제정세와 관광환경 변화를 종합적으로 이해하고 시사점을 도출하는 분석적 사고 ○ 국제관광기구(OECD, G20, APEC, UN Tourism 등)의 정책 의제와 협력 구조를 이해하고 활용하려는 적극적인 자세 ○ 국내외 정책 동향과 자료를 종합적으로 검토하여 내용을 도출하려는 분석적 사고 ○ 다양한 이해관계자와 협력하며 국제 네트워크를 구축하려는 협업 지향적 태도 ○ 정책자료의 정확성과 신뢰성을 유지하며 연구사업을 성실하게 수행하려는 책임감 ○ 공공성과 직업윤리를 준수하고 국가 정책 발전에 기여하려는 태도					
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리					
참고사이트	www.ncs.go.kr					

【한국문화관광연구원 운영직(지역관광개발사업평가) 직무기술서】

채용분야	지역관광개발사업평가 운영 (사업운영직3급)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			01. 사업관리	01. 사업관리	02. 프로젝트 관리	지역관광개발 사업평가 운영
연구원 주요사업	○ 문화예술의 창달, 문화산업 및 관광 진흥을 위한 연구, 조사, 평가					
담당 업무	○ 지역관광자원개발사업 평가 및 기획					
직무수행내용	○ (평가) 국내 관광자원개발사업 평가(중앙투자심사, 사전, 집행, 사후평가) 지원 ○ (기획) 관광자원개발사업 업무 수행(지자체 공무원 대상 워크숍, 교육훈련 등)					
임용자격기준	연령	무관 (단, 만 60세 미만인 자(우리 원 「인사규정」 제46조(정년))				
	성별	무관				
	학력	관련 분야 석사학위 취득자로서 관련 사업 수행에 적합한 자격을 가진 자				
필요지식	○ [관련 전공] 관광학, 도시계획·개발학, 지역개발학, 행정학, 조경학 등 ○ 지역 관광자원개발 관계 법령에 대한 지식 ○ 지역 관광자원개발의 단계별 절차, 관련 행정조치, 운영방식 등에 대한 지식 ○ 지역 관광자원개발사업 평가를 진행하기 위한 사전행정절차, 개발행위관련 인허가, 사업 타당성 검토에 필요한 제반 지식 ○ 정책 및 사업평가 보고서 작성 및 검토를 위한 행정, 재정, 정책에 대한 일반 지식					
필요기술	○ 피평가기관(지자체) 및 평가자(전문가)와의 원활한 소통 능력 ○ 평가보고서 작성 및 기획안 작성 등을 위한 숙련된 보고서 작성 능력 ○ 지역관광 및 관광개발 관련 이슈가 되는 아이템 발굴과 활용 능력 ○ 행정처리 능력, 사업관리 능력, 사업기획능력 등					
직무수행태도	○ 직무수행을 위한 적극적인 태도, 분석적인 태도, 창의적 아이디어 생산 및 개선 노력 ○ 피평가자 및 평가전문가의 요청에 대한 적극적인 대응 태도 ○ 평가 결과해석의 가치중립적 태도 ○ 지적호기심과 탐구적 태도, 논리적이고 깊이 있는 사고 ○ 추진력, 중재적 자세, 공공서비스 마인드 ○ 업무 담당자와의 상호 협력 및 원활한 소통 태도, 전체 업무의 흐름을 이해하려는 태도					
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리					
참고사이트	www.ncs.go.kr					

【한국문화관광연구원 운영직(관광지식정보시스템) 직무기술서】

채용분야	관광지식정보시스템 관리·운영 (사업운영직3급)		분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
				01. 사업관리	01. 사업관리	02. 프로젝트 관리	관광지식정보 시스템 관리·운영
연구원 주요사업	○ 문화예술의 창달, 문화산업 및 관광 진흥을 위한 연구, 조사, 평가						
담당 업무	○ 관광지식정보시스템 프로젝트관리 및 시스템관리						
직무수행내용	○ (IT프로젝트관리) 관광지식정보시스템 용역 - IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리 ○ (IT시스템관리) 관광지식정보시스템 관리 - 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행						
임용자격기준	연령	무관 (단, 만 60세 미만인 자(우리 원 「인사규정」 제46조(정년))					
	성별	무관					
	학력	관련 분야 석사학위 취득자로서 관련 사업 수행에 적합한 자격을 가진 자					
필요지식	○ [관련 전공] 전산·컴퓨터학, 정보·통신학, 산업공학, 경영정보학 등 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행절차 ○ 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용방법 ○ 계약 관련 법률에 관한 지식						
필요기술	○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 정보화 사업 및 IT 프로젝트 관리를 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 어플리케이션 운영 기술 및 어플리케이션 간 데이터 흐름의 이해 능력 ○ 비즈니스 로직에 대한 구조화 SQL문 구현 기술 ○ 홈페이지 및 정보시스템 관리 운영 능력 ○ 콘텐츠 생산 및 활용						
직무수행태도	○ 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감 ○ 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도 ○ 각기 다른 어플리케이션의 환경별 기술 습득 의지 ○ 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식 ○ 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 데이터베이스 환경별 기술 습득 의지						
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리						
참고사이트	www.ncs.go.kr						

【한국문화관광연구원 운영직(관광지식정보시스템) 직무기술서】

채용분야	관광지식정보시스템 콘텐츠 기획·운영 (사업운영직3급)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			01. 사업관리	01. 사업관리	02. 프로젝트 관리	관광지식정보 시스템 기획·운영
연구원 주요사업	○ 문화예술의 창달, 문화산업 및 관광 진흥을 위한 연구, 조사, 평가					
담당 업무	○ 관광지식정보시스템 온라인 콘텐츠 기획 및 제작					
직무수행내용	○ (콘텐츠 생산) 관광지식정보시스템 온라인 콘텐츠 - 최근 관광이슈 및 관광승인통계, 연구원 생산 전문자료 등을 쉽게 전달하고 해당 자료를 관광지식정보시스템에서 다운로드 할 수 있게 기획 ○ (공모전 운영) 관광데이터분석 공모전 - 관광분야 통계·데이터의 활용도를 높이고, 관광지식정보시스템의 홍보를 강화하기 위한 공모전 추진 ○ (SNS 관리) 관광지식정보시스템 페이스북, 인스타그램, 블로그 등 관리					
임용자격기준	연령	무관 (단, 만 60세 미만인 자(우리 원 「인사규정」 제46조(정년))				
	성별	무관				
	학력	관련 분야 석사학위 취득자로서 관련 사업 수행에 적합한 자격을 가진 자				
필요지식	○ [관련 전공] 관광학, 경영학, 디자인학 등 ○ 관광지식정보시스템을 통해 생산 및 가공되는 국내외 관광관련 정보에 대한 지식 ○ 생산된 콘텐츠 활용을 위한 카드뉴스 작성 및 다양한 활용 기술에 대한 지식 ○ 관광정책 및 산업의 변화 추이에 대한 지식 ○ 콘텐츠 생산 및 관련 자료에 대한 수집 및 분석에 대한 지식					
필요기술	○ 관광 콘텐츠 생산 및 활용을 위한 해당분야에 대한 기본적인 이해 및 통계패키지 활용 기술 ○ 시의성 있는 콘텐츠 생산을 위한 숙련된 보고서 작성 능력(기획기사 등) ○ 이슈가 되는 아이템을 발굴하고 콘텐츠화 할 수 있는 능력 ○ 사업관리 능력, 사업기획능력, 사업조정능력, 마케팅 업체와의 원활한 협력 능력					
직무수행태도	○ 콘텐츠를 생산을 위한 결과해석의 가치중립적 태도, 분석적 태도, 관광지식정보시스템을 이해하는 태도, 통계처리 기술을 발전시키는 태도 ○ 시스템 이용자들의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 콘텐츠의 성과를 확대하려는 태도, 새로운 콘텐츠를 발굴하려는 태도 ○ 해당 업무를 정확하게 진단하고 발전시키려는 태도 ○ 지적호기심과 탐구적 태도, 논리적이고 깊이 있는 사고, 비판적 태도 ○ 추진력, 통솔적 자세, 중재적 자세, 공공서비스 마인드, 용역업체와의 협력 정도					
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리					
참고사이트	www.ncs.go.kr					